

Jak wiadomo, jednym z czynników sukcesu w branży transportowej jest zapobieganie niespodziewanym przestojom pojazdów. Tabor musi być cały czas gotowy do użytku. Można to swobodnie osiągnąć dzięki korzystaniu z usług autoryzowanych stacji obsługi oraz wykorzystywaniu w konserwacji pojazdów oryginalnych części zamiennych MAN.

Najwyższej jakości produkty – zasługują na najwyższej jakości części zamienne!

Warto zapamiętać, że pojazd będzie tak niezawodny, jak części użyte do jego budowy i konserwacji. Stosowanie oryginalnych części zamiennych MAN i ich profesjonalny montaż dają gwarancję, że prawdopodobieństwo nieplanowanego przestoju staje się znikome. Oryginalne części zamienne MAN odpowiadają najnowszemu stanowi techniki i rygorystycznym wytycznym firmy MAN. W ten sposób oryginalne części i podzespoły MAN zapewniają wysoką trwałość, a co za tym idzie znacznie wolniej ulegają zużyciu. Doskonale też pasują do pojazdu. Ponadto są stosowane na całym świecie, a ich szybka dostępność zapewnia krótkie czasy przestoju w warsztacie, pozwalając zaoszczędzić czas i pieniądze. Oryginalne części zamienne MAN to połowa sukcesu.

Dlaczego warto korzystać z autoryzowanych stacji obsługi MAN?

Przede wszystkim chodzi o jakość usług. Możliwości przeprowadzenia poprawnej diagnozy i efektywnej naprawy przez serwisy niezależne są zdecydowanie niższe niż w autoryzowanym warsztacie, wyposażonym w specjalistyczny sprzęt i dysponującym wykwalifikowanym personelem, który obligatoryjnie odbywa okresowe szkolenia MAN. Do tego dochodzi dostępność części zamiennych i akcesoriów, które w autoryzowanym serwisie albo są na bieżąco na stanie, albo sprowadzamy je z centralnego magazynu już w ciągu 24 h. A często liczy się dosłownie każda godzina.

Jest wysoka jakość, jest sprawność działania. Jakie są kolejne plusy korzystania z sieci ASO?

Jak wiadomo, kłopoty zaczynają się wtedy, gdy pojazd ulegnie awarii w trasie. Tak dzieje się najczęściej. Serwisy posiadające autoryzację MAN kontaktują się wówczas pomiędzy sobą i w imieniu Klienta wszczynają odpowiednią procedurę serwisową. Jeśli na pojazd obowiązuje gwarancja, można z niej skorzystać w każdym ASO MAN. Stacje wzajemnie potwierdzają



Autoryzowane stacje obsługi MAN

Postaw na jakość i oryginalne części zamienne

sobie pozytywną historię współpracy z danym Klientem, a jeśli istnieje taka konieczność, dodatkowo udzielają tzw. gwarancji płatności. Dzięki temu przewoźnik nie zostaje sam z problemem i może liczyć na naszą szybką pomoc na terenie całego kraju, a nawet Europy. Przy tym duży nacisk kładzie się na czas reakcji. Dokładamy bowiem wszelkich starań, aby pogotowie serwisowe docierało w czasie maksymalnie 90 minut do unieruchomionego na drodze pojazdu. To prawdziwy wyścig z czasem, gdzie razem z przewoźnikami gramy w jednej drużynie.

A jak wygląda sprawa napraw za granicą?

Klient ma możliwość skorzystania z nich po spełnieniu jednego z dwóch warunków – albo w ramach gotówkowego rozliczenia usługi, albo po przedłożeniu przez tzw. serwis macierzysty gwarancji płatności. Klient preferuje oczywiście to drugie rozwiązanie, dostępne wyłącznie w ASO.

A jest to poświadczenie polskiego serwisu, który przyjmuje na siebie w imieniu swojego Klienta niejako rolę żyranta. Dzięki temu rozliczenie za serwis za granicą nastąpić może w późniejszym terminie.

Czy korzystanie z usług ASO MAN jest drogie?

Kalkulacja napraw, jakiej dokonują warsztaty autoryzowane, zawsze odbywa się w oparciu o normy czasowe producenta, nie zaś o subiektywną ocenę czasochłonności danej usługi. Zatem warto zwrócić uwagę nie tylko na stawkę za roboczogodzinę, ale również na liczbę godzin, jaką jesteśmy obciążani. W ASO nie ma żadnych niespodzianek. Dodatkowo realizujemy liczne akcje promocyjne – m.in. na części zamiennie, stosujemy systemy rabatowe. Podsumowując, z pewnością możemy powiedzieć, że jesteśmy konkurencyjni, a korzystanie z usług ASO MAN wcale nie jest takie drogie. Biorąc pod uwagę wszystkie wspomniane wcześniej korzyści, z pełnym przekonaniem twierdzę, że warto skierować swoje auto do naprawy i obsługi bieżącej do jednego z autoryzowanych serwisów MAN.



Damian Jannasz
dyrektor zarządzający AGRO-STAR T. Nogaj Sp. J.
Autoryzowany Partner Serwisowy MAN